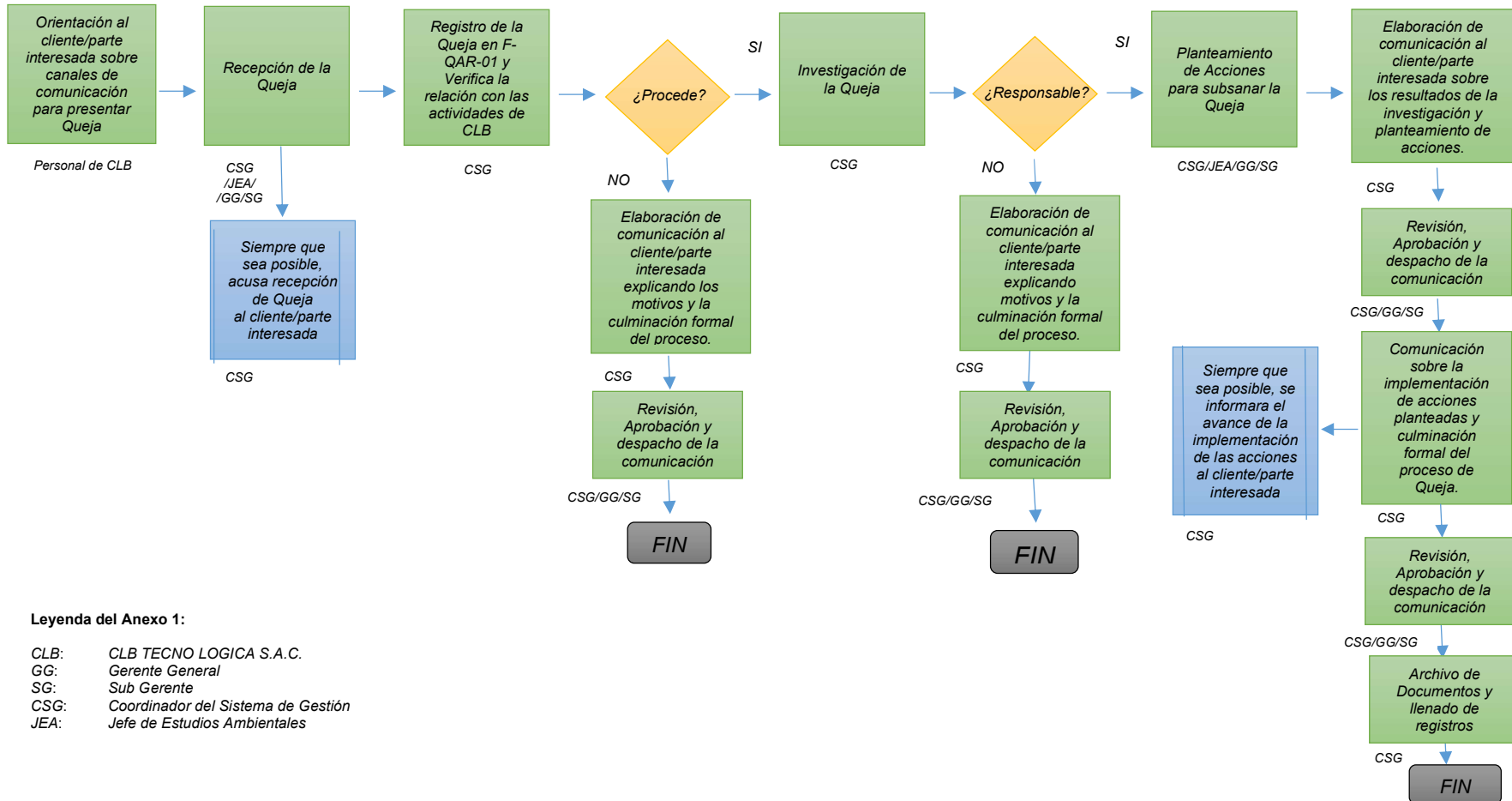
	Procedimiento		Código	PG-QAR
			Versión	06
			Fecha de elaboración	21-03-2018
	QUEJAS Y RETROALIMENTACIÓN		Fecha de actualización	08-10-2021
			Página	4 de 4
Elaborado por: Jairo Medrano – CSG		Revisado por: Carlos Rios – JEA	Aprobado por: Roberto Vallejos - SG	

FLUJOGRAMA DE ATENCIÓN A QUEJAS



Leyenda del Anexo 1:

CLB: CLB TECNO LOGICA S.A.C.
 GG: Gerente General
 SG: Sub Gerente
 CSG: Coordinador del Sistema de Gestión
 JEA: Jefe de Estudios Ambientales